Viešojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymas
paslaugų kokybės reikalavimai
1 priedas

**UAB "KURŠĖNŲ VANDENYS"**

**2024 M. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO RODIKLIAI**

| Nr. | Rodiklis | Mato vienetas | Rodiklio reikšmė |
|---|---|---|---|
| 1. | Pakelto požeminio vandens kiekis | tūks.m3 per metus arba % bendrojo kiekio | 849,86 tūks.m3 per metus |
| 2. | Pakelto paviršinio vandens kiekis | tūks.m3 per metus arba % bendrojo kiekio | 0,0 |
| 3. | Patiekto geriamojo vandens kiekis | tūks.m3 per metus arba % bendrojo kiekio | 770,94 tūks.m3 per metus |
| 4. | Geriamojo vandens ruošimo įrenginiai | Vienetai | 41 |
| 5. | Geriamojo vandens ruošimo įrenginių pajėgumas | $m^3$ per parą | 9571,2 |
| 6. | Gerinto vandens kiekis | $m^3$ per metus, $m^3$ per mėnesį, $m^3$ per parą | 799839/66653/2191 |
| 7. | Bendras geriamojo vandens tiekimo tinklų ilgis | km | 306,4 |
| 8. | Geriamojo vandens gavybos įrenginių projektinis pajėgumas | $m^3$ per metus, $m^3$ per mėnesį, $m^3$ per parą | 6605000/550417/18096 |
| 9. | Aptarnaujamų vartotojų ir abonentų skaičius | Skaičius | 10020 |
| 10. | Vartotojams parduoto požeminio vandens kiekis | tūkst. $m^3$ per metus, $m^3$ per mėnesį | 420,4/35036 |
| 11. | Abonentams parduoto požeminio vandens kiekis | tūkst. m3 per metus, m3 per mėnesį | 126,9/10571 |
| 12. | Geriamojo vandens netektis | tūkst. m3 per metus, m3 per mėnesį | 224/18624 |
| 13. | Geriamojo vandens netektis | % gaunamo geriamojo vandens kiekio per mėnesį | 2,2 |
| 14. | Geriamojo vandens netektis | $m^3$ /km vamzdyno per mėnesį | 60,8 |
| 15. | Geriamojo vandens netektis | $m^3$ abonentui ir vartotojui per mėnesį | 1,9 |
| 16. | Naujų vartotojų skaičius per metus | skaičius per metus | 109 |
| 17. | Naujų abonentų skaičius per metus | skaičius per metus | 9 |
| 18. | Geriamojo vandens tiekimo tinklo plėtra | metrai per metus | 13391,0 |

Geriamojo vandens tiekimo ir
nuotekų tvarkymo paslaugų
kokybės reikalavimų 2 priedas

**UAB "KURŠĖNŲ VANDENYS"**

**2024 M. GERIAMOJO VANDENS SLĖGIO RODIKLIAI**

| Nr. | Rodiklis | Mato vienetas | Rodiklio reikšmė |
|---|---|---|---|
| 1. | Didžiausias ties įvadu užfiksuotas slėgis | m | **40** |
| 2. | Mažiausias ties įvadu užfiksuotas slėgis | m | **18** |
| 3. | Mažo slėgio atvejų dažnumas | skaičius per metus arba dienų skaičius per metus | **3** |
| 4. | Skundai dėl mažo slėgio | skaičius per metus | **21** |
| 5. | Skundai dėl didelio slėgio | skaičius per metus | **0** |
| 6. | Pertrūkiai, kuriuos sukelia per didelis slėgis | skaičius per metus | **0** |
| 7. | Geriamojo vandens tiekėjo eksploatuojamos slėgio pakėlimo stotys geriamojo vandens tiekimo tinkle | skaičius | **3** |

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
3 priedas

**UAB "KURŠĖNŲ VANDENYS"**

**2024 M. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO PERTRŪKIŲ RODIKLIAI**

| Nr. | Rodiklis | Mato vienetas | Rodiklio reikšmė |
|---|---|---|---|
| 1. | Planuoti geriamojo vandens tiekimo pertrūkiai, trukę daugiau kaip 24 val. | skaičius per metus | 0 |
| 2. | Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius (vidutiniškai) | abonentų ir vartotojų skaičius | 0 |
| 3. | Pertrūkiai dėl geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijos, trukę daugiau kaip 24 val. | skaičius per metus | 0 |
| 4. | Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius | abonentų ir vartotojų skaičius | 0 |
| 5. | Planuoti geriamojo vandens tiekimo pertrūkiai, trukę 12–24 val. | skaičius per metus | |
| 6. | Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius | abonentų ir vartotojų skaičius | 0 |
| 7. | Pertrūkiai dėl geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijos, trukę 12–24 val. | skaičius per metus | 1 |
| 8. | Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius | abonentų ir vartotojų skaičius | 4 |
| 9. | Planuoti geriamojo vandens tiekimo pertrūkiai, trukę 6–12 val. | skaičius per metus | 3 |
| 10. | Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius | abonentų ir vartotojų skaičius | 17 |
| 11. | Pertrūkiai dėl geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijos, trukę 6–12 val. | skaičius per metus | 11 |
| 12. | Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius | abonentų ir vartotojų skaičius | 78 |
| 13. | Abonentai ir vartotojai, per metus patyrę pakartotinį geriamojo vandens tiekimo pertrūkį, nepriklausomai nuo pertrūkio priežasčių | abonentų ir vartotojų skaičius | 109 |
| 14. | Bendras geriamojo vandens tiekimo tinklų ilgis | vamzdynų km | 306,40 |
| 15. | Geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijų dažnumas | 1 km vamzdyno avarijų skaičius per metus | 0,04 |

Geriamojo vandens tiekimo ir
nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
4 priedas

**UAB "KURŠĖNŲ VANDENYS"**

## 2024 M. ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI

| Nr. | Rodiklis | Mato vienetas | Rodiklio reikšmė |
|---|---|---|---|
| 1. | Raštu (įskaitant elektroninį paštą) gautų skundų skaičius | skaičius per metus | **8** |
| 2. | Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų | skaičius per metus | **31** |
| 3. | Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų | skaičius per metus | **27** |
| 4. | Kreipimosi dėl avarijų, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo skaičius | skaičius per metus | **0** |
| 5. | Atliktų abonentų ir vartotojų apklausų skaičius | skaičius per metus | **102** |
| 6. | Abonentų ir vartotojų skundų dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės skaičius | skaičius per metus | **16** |

Geriamojo vandens tiekimo ir
nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
5 priedas

## 2024 M. TVINDYMO NUOTEKOMIS RODIKLIAI

| Nr. | Rodiklis | Mato vienetas | Rodiklio reikšmė |
|---|---|---|---|
| 1. | Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis atvejų skaičius | skaičius per metus | 1 |
| 2. | Abonentų teritorijų tvindymo paviršinėmis nuotekomis atvejų skaičius | skaičius per metus | 1 |
| 3. | Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo atvejų skaičius | skaičius per metus | 2 |
| 4. | Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl mažo nuotekų kolektorių hidraulinio pajėgumo atvejų skaičius | skaičius per metus | 0 |
| 5. | Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl kitų priežasčių skaičius | skaičius per metus | 0 |
| 6. | Abonentų teritorijų tvindymo paviršinėmis nuotekomis dėl kitų, ankstesniuose punktuose nepaminėtų priežasčių skaičius | skaičius per metus | 0 |
| 7. | Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų įrangos gedimo atvejų skaičius dėl tvindymo nuotekomis | skaičius per metus | 0 |
| 8. | Viešųjų teritorijų tvindymo nuotekomis atvejų skaičius | skaičius per metus | 0 |
| 9. | Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų, patiriančių tvindymą nuotekomis dažniau kaip kartą per metus, skaičius | skaičius | 0 |
| 10. | Abonentų teritorijų, patiriančių tvindymą paviršinėmis nuotekomis daugiau kaip kartą per metus, skaičius | skaičius | 0 |

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
6 priedas

**UAB "KURŠĖNŲ VANDENYS"**

**2024 M. NUOTEKŲ TVARKYMO PERTRŪKIŲ RODIKLIAI**

| Nr. | Rodiklis | Mato vienetas | Rodiklio reikšmė |
|---|---|---|---|
| 1. | Bendras planuotų nuotekų tvarkymo pertrūkių skaičius | skaičius per metus | 0 |
| 2. | Pertrūkių dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos skaičius | skaičius per metus | 7 |
| 3. | Bendras nuotekų surinkimo tinklų ilgis | vamzdynų km | 252,10 |
| 4. | Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę daugiau kaip 24 val. | skaičius per metus | 0 |
| 5. | Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius | abonentų ir vartotojų skaičius | 0 |
| 6. | Pertrūkiai dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę daugiau kaip 24 val. | skaičius per metus | 0 |
| 7. | Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius | abonentų ir vartotojų skaičius | 0 |
| 8. | Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę 12–24 val. | skaičius per metus | 0 |
| 9. | Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius | abonentų ir vartotojų skaičius | 0 |
| 10. | Pertrūkiai dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę 12–24 val. | skaičius per metus | 0 |
| 11. | Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius | abonentų ir vartotojų skaičius | 0 |
| 12. | Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę 6–12 val. | skaičius per metus | 0 |
| 13. | Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius | abonentų ir vartotojų skaičius | 0 |
| 14. | Pertrūkiai dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę 6–12 val. | skaičius per metus | 0 |
| 15. | Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius | abonentų ir vartotojų skaičius | 0 |
| 16. | Pertrūkių priežastys ir bendras skaičius | užsikimšimas / įgriuvimas / kita | 335/0/3 |
| 17. | Užsikimšimo atvejų skaičius | skaičius per metus | 355 |
| 18. | Užsikimšimo atvejų skaičius | skaičius 1 km vamzdyno per metus | 1,41 |
| 19. | Nuotekų surinkimo tinklų įgriuvimo atvejų skaičius | skaičius per metus | 0 |