Viešojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymas
paslaugų kokybės reikalavimai
1 priedas

UAB "KURŠĖNŲ VANDENYS"

2025 M. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO RODIKLIAI

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	Rodiklio reikšmė
1.	Pakelto požeminio vandens kiekis	tūks.m3 per metus arba % bendrojo kiekio	856,158 tūks.m3 per metus
2.	Pakelto paviršinio vandens kiekis	tūks.m3 per metus arba % bendrojo kiekio	0,0
3.	Patiekto geriamojo vandens kiekis	tūks.m3 per metus arba % bendrojo kiekio	780,864 tūks.m3 per metus
4.	Geriamojo vandens ruošimo įrenginiai	Vienetai	42
5.	Geriamojo vandens ruošimo įrenginių pajėgumas	m^3 per parą	9571,2
6.	Gerinto vandens kiekis	m^3 per metus, m^3 per mėnesį, m^3 per parą	807130/ 67261/ 2211
7.	Bendras geriamojo vandens tiekimo tinklų ilgis	km	308,6
8.	Geriamojo vandens gavybos įrenginių projektinis pajėgumas	m^3 per metus, m^3 per mėnesį, m^3 per parą	6675000/ 556250/ 18288
9.	Aptarnaujamų vartotojų ir abonentų skaičius	Skaičius	10132
10.	Vartotojams parduoto požeminio vandens kiekis	tūkst. m^3 per metus, m^3 per mėnesį	428,2/ 35686
11.	Abonentams parduoto požeminio vandens kiekis	tūkst. m3 per metus, m3 per mėnesį	130,4/ 10865
12.	Geriamojo vandens netektis	tūkst. m3 per metus, m3 per mėnesį	222/ 18500
13.	Geriamojo vandens netektis	% gaunamo geriamojo vandens kiekio per mėnesį	2,2
14.	Geriamojo vandens netektis	m^3/km vamzdyno per mėnesį	59,9
15.	Geriamojo vandens netektis	m^3 abonentui ir vartotojui per mėnesį	1,8
16.	Naujų vartotojų skaičius per metus	skaičius per metus	102
17.	Naujų abonentų skaičius per metus	skaičius per metus	10
18.	Geriamojo vandens tiekimo tinklo plėtra	metrai per metus	2252,4

Geriamojo vandens tiekimo ir
nuotekų tvarkymo paslaugų
kokybės reikalavimų
2priedas

UAB "KURŠĖNŲ VANDENYS"

2025 M. GERIAMOJO VANDENS SLĖGIO RODIKLIAI

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	Rodiklio reikšmė
1.	Didžiausias ties įvadu užfiksuotas slėgis	m	**42**
2.	Mažiausias ties įvadu užfiksuotas slėgis	m	**18**
3.	Mažo slėgio atvejų dažnumas	skaičius per metus arba dienų skaičius per metus	**1**
4.	Skundai dėl mažo slėgio	skaičius per metus	**12**
5.	Skundai dėl didelio slėgio	skaičius per metus	**0**
6.	Pertrūkiai, kuriuos sukelia per didelis slėgis	skaičius per metus	**0**
7.	Geriamojo vandens tiekėjo eksploatuojamos slėgio pakėlimo stotys geriamojo vandens tiekimo tinkle	skaičius	**3**

Geriamojo vandens tiekimo ir
nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
3 priedas

UAB "KURŠĖNŲ VANDENYS"

2025 M. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO PERTRŪKIŲ RODIKLIAI

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	Rodiklio reikšmė
1.	Planuoti geriamojo vandens tiekimo pertrūkiai, trukę daugiau kaip 24 val.	skaičius per metus	0
2.	Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius (vidutiniškai)	abonentų ir vartotojų skaičius	0
3.	Pertrūkiai dėl geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijos, trukę daugiau kaip 24 val.	skaičius per metus	0
4.	Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
5.	Planuoti geriamojo vandens tiekimo pertrūkiai, trukę 12–24 val.	skaičius per metus	
6.	Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
7.	Pertrūkiai dėl geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijos, trukę 12–24 val.	skaičius per metus	2
8.	Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	9
9.	Planuoti geriamojo vandens tiekimo pertrūkiai, trukę 6–12 val.	skaičius per metus	0
10.	Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
11.	Pertrūkiai dėl geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijos, trukę 6–12 val.	skaičius per metus	1
12.	Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	21
13.	Abonentai ir vartotojai, per metus patyrę pakartotinį geriamojo vandens tiekimo pertrūkį, nepriklausomai nuo pertrūkio priežasčių	abonentų ir vartotojų skaičius	86
14.	Bendras geriamojo vandens tiekimo tinklų ilgis	vamzdynų km	308,64
15.	Geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijų dažnumas	1 km vamzdyno avarijų skaičius per metus	0,01

Geriamojo vandens tiekimo ir
nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
4 priedas

UAB "KURŠĖNŲ VANDENYS"

2025 M. ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	Rodiklio reikšmė
1.	Raštu (įskaitant elektroninį paštą) gautų skundų skaičius	skaičius per metus	**8**
2.	Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų	skaičius per metus	**79**
3.	Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų	skaičius per metus	**93**
4.	Kreipimosi dėl avarijų, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo skaičius	skaičius per metus	**0**
5.	Atliktų abonentų ir vartotojų apklausų skaičius	skaičius per metus	**107**
6.	Abonentų ir vartotojų skundų dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės skaičius	skaičius per metus	**5**

Geriamojo vandens tiekimo ir
nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
5 priedas

2025 M. TVINDYMO NUOTEKOMIS RODIKLIAI

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	Rodiklio reikšmė
1.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis atvejų skaičius	skaičius per metus	1
2.	Abonentų teritorijų tvindymo paviršinėmis nuotekomis atvejų skaičius	skaičius per metus	9
3.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo atvejų skaičius	skaičius per metus	0
4.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl mažo nuotekų kolektorių hidraulinio pajėgumo atvejų skaičius	skaičius per metus	1
5.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl kitų priežasčių skaičius	skaičius per metus	0
6.	Abonentų teritorijų tvindymo paviršinėmis nuotekomis dėl kitų, ankstesniuose punktuose nepaminėtų priežasčių skaičius	skaičius per metus	0
7.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų įrangos gedimo atvejų skaičius dėl tvindymo nuotekomis	skaičius per metus	0
8.	Viešųjų teritorijų tvindymo nuotekomis atvejų skaičius	skaičius per metus	2
9.	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų, patiriančių tvindymą nuotekomis dažniau kaip kartą per metus, skaičius	skaičius	0
10.	Abonentų teritorijų, patiriančių tvindymą paviršinėmis nuotekomis daugiau kaip kartą per metus, skaičius	skaičius	0

Geriamojo vandens tiekimo ir
nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
6 priedas

UAB "KURŠĖNŲ VANDENYS"

2025 M. NUOTEKŲ TVARKYMO PERTRŪKIŲ RODIKLIAI

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	Rodiklio reikšmė
1.	Bendras planuotų nuotekų tvarkymo pertrūkių skaičius	skaičius per metus	0
2.	Pertrūkių dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos skaičius	skaičius per metus	7
3.	Bendras nuotekų surinkimo tinklų ilgis	vamzdynų km	252,86
4.	Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę daugiau kaip 24 val.	skaičius per metus	0
5.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
6.	Pertrūkiai dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę daugiau kaip 24 val.	skaičius per metus	0
7.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
8.	Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę 12–24 val.	skaičius per metus	0
9.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
10.	Pertrūkiai dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę 12–24 val.	skaičius per metus	0
11.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
12.	Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę 6–12 val.	skaičius per metus	0
13.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
14.	Pertrūkiai dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę 6–12 val.	skaičius per metus	0
15.	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	abonentų ir vartotojų skaičius	0
16.	Pertrūkių priežastys ir bendras skaičius	užsikimšimas / įgriuvimas / kita	108/0/0
17.	Užsikimšimo atvejų skaičius	skaičius per metus	108
18.	Užsikimšimo atvejų skaičius	skaičius 1 km vamzdyno per metus	0,43
19.	Nuotekų surinkimo tinklų įgriuvimo atvejų skaičius	skaičius per metus	0